

## **Privacyverklaring**

LIVE NATION FESTIVALS n.v. (verder "LNF") vindt de bescherming van uw privacy belangrijk. Met deze privacyverklaring trachten wij u dan ook zo volledig mogelijk te informeren over het lot van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt in het kader van het registreren van een festivalticket en/of festivalpolsbandje (verder de "Dienst" genoemd).

Indien u alsnog bijkomende informatie of toelichting wenst bij deze privacyverklaring of ons privacybeleid in het algemeen, verzoeken wij u vriendelijk contact met ons op te nemen via de coördinaten opgenomen onder titel 10 van deze verklaring.

Door gebruik te maken van de Dienst, verklaart u expliciet akkoord te gaan met het privacybeleid van LNF, uiteengezet in deze Privacyverklaring.

Kinderen die de leeftijd van 14 jaar nog niet hebben bereikt en die de Dienst willen gebruiken, dienen dit steeds te doen onder toezicht van minstens één van hun ouders. LNF kan niet aansprakelijk worden gehouden indien kinderen onder de 14 jaar gebruik maken van de Dienst zonder het vereiste ouderlijk toezicht.

### **1. De Belgische Privacywet van 8 december 1992**

LNF verbindt zich ertoe om de Belgische wet van 8 december 1992 (zoals gewijzigd door de wet van 11 december 1998), inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (de "Privacywet") in overeenstemming met de Europese richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 (de "Privacyrichtlijn") te respecteren.

De Privacywet, evenals de Privacyrichtlijn, zijn toegankelijk via de website: [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

### **2. De "verantwoordelijke voor de verwerking" en de "verwerker"**

LNF (Live Nation Festivals n.v., met maatschappelijke zetel te 2800 MECHELEN, Blarenberglaan 3A, met ondernemingsnummer 464.612.776) is de "verantwoordelijke voor de verwerking" van uw persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 1, §4 van de Privacywet.

De "verwerker" bedoeld in artikel 1, §5 van de Privacywet, die in deze in opdracht en voor rekening van LNF de gegevens daadwerkelijk verzamelt en verwerkt, is PLAYPASS (Playpass c.v.b.a., met maatschappelijke zetel te 2018 ANTWERPEN, Lamoniërestraat 161, met ondernemingsnummer 0501.728.738).

### **3. Methode voor de verzameling van persoonsgegevens**

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, dient u zich voorafgaandelijk te registreren. In het kader van die registratie, wordt u verzocht LNF een aantal persoonsgegevens te verstrekken.

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van (al dan niet elektronische) invulformulieren. Deze formulieren worden ter beschikking gesteld:

- Voorafgaand aan het festival, online, via de website [www.rockwerchter.be](http://www.rockwerchter.be);
- Op en rond de festivalsite zelf, aan de officiële infostanden ingericht door LNF;

De gegevens die LNF verzamelt in het kader van de Dienst, worden door u op vrijwillige basis meegedeeld. U wordt op geen enkele wijze verplicht om de gegevens te verstrekken.

Het meedelen van bepaalde persoonsgegevens (waaronder voornaam, familienaam, e-mailadres en (indien registratie voorafgaand aan het festival) ticketnummer) is noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen

maken. Dit wordt op de invulformulieren aangegeven met een asterisk (\*). Het meedelen van andere persoonsgegevens (op de invulformulieren aangeduid *zonder* asterisk) is optioneel.

Indien u bovendien over een Facebook account beschikt, kan u zich tevens met die account registreren via de "Facebook Connect" toepassing. U weet en aanvaardt desgevallend dat LNF tevens toegang verkrijgt tot die gegevens die via uw Facebook account "publiek toegankelijk" zijn en dat LNF deze gegevens eveneens mag gebruiken conform de modaliteiten opgenomen in huidige Privacyverklaring; dit uiteraard slechts binnen de grenzen van de door u en LNF onderschreven gebruiksvoorwaarden en privacybepalingen van het Facebook platform.

#### **4. Koppeling van de geregistreerde persoonsgegevens aan uw festivalbandje via "rfid"**

De gegevens die u registreerde, zullen vervolgens worden gekoppeld aan de zogeheten "rfid-tag" in uw festivalpolsbandje. Dit gebeurt:

- Na online registratie voorafgaand aan het festival: bij eerste betreding van het festivalterrein, na het scannen van uw toegangsticket aan de ingang;
- Bij registratie op de festivalsite: bij het scannen van uw bandje aan één van de infozuilen in de infostanden;

Voor een toelichting betreffende de diverse functionaliteiten van de rfid-tag en de Dienst in het algemeen, verwijzen we u graag door naar [www.rockwerchter.be](http://www.rockwerchter.be).

#### **5. Doeleinden van de gegevensverzameling**

Persoonsgegevens kunnen door LNF slechts verzameld en verwerkt worden voor één van volgende doeleinden:

- voor registratie en gebruik van de Dienst;
- om LNF, haar dochtervennootschappen en/of haar aangestelden in staat te stellen u verder te contacteren aangaande de Dienst of aanvullende toepassingen gebaseerd op de Dienst;
- om de inhoud en kwaliteit van de Dienst te verbeteren;
- om u verder te informeren over andere diensten ingericht door of aangeboden via LNF.
- voor onderzoeks- en statistische doeleinden, via het opstellen van collectieve profielen (niet van individuele personen);

#### **6. Recht op toegang tot en verbetering van uw persoonsgegevens.**

U bent voortdurend in de mogelijkheid om de staat van uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt door LNF na te gaan, indien u ons daaromtrent een e-mail stuurt via [rwregistration@playpass.be](mailto:rwregistration@playpass.be) of ons een schrijven richt op het adres hieronder aangegeven onder titel 10 van deze Privacyverklaring.

Nadat LNF uw identiteit heeft gecontroleerd, deelt LNF u deze staat zo spoedig mogelijk mee.

Ingeval van een vergissing, onjuistheid of onvolledigheid met betrekking tot uw persoonsgegevens, kan u ons uiteraard verzoeken deze inlichtingen te verbeteren of te wijzigen.

#### **7. Toestemming en verwijdering**

Indien u wenst dat uw persoonsgegevens worden verwijderd uit ons gegevensbestand, volstaat het dat u ons per e-mail of per post contacteert; dit op basis van de coördinaten hieronder aangegeven onder titel 10 van deze

Privacyverklaring. Wij verbinden ons ertoe om zo spoedig mogelijk over te gaan tot deze verwijdering, behalve uiteraard van die gegevens die krachtens de wet of overeenkomst moeten worden bewaard.

## **8. Eigendom en overdracht aan derden**

Alle informatie en persoonsgegevens die in het kader van de Dienst worden verzameld, zijn eigendom van LNF en zullen enkel gebruikt worden in overeenstemming met de principes en modaliteiten vervat in huidige Privacyverklaring.

Zonder uw toestemming worden uw persoonsgegevens niet overgemaakt aan derden, dit met uitzondering van:

- Het Fotomuseum, gelegen te 2000 ANTWERPEN, Waalsekaai 47, voor zover u dat museum bezoekt, daarbij gebruik makend van de mogelijkheid om het museum gratis te bezoeken op vertoon van uw polsbandje. Om gratis toegang te verkrijgen tot het museum, dient u uw polsbandje aan de ingang te scannen. U erkent en aanvaardt dat u, door uw polsbandje aldaar te scannen, LNF de toelating geeft de door u geregistreerde gegevens aan het Modemuseum over te maken.
- Deezer (Blogmusik), voor zover u 1 (één) van de 1000 (duizend) geregistreerden bent, die één Deezer Premium Plus maandabonnement (twv 9,99 euro) per geldig festivalticket verkregen heeft door de registratie van uw geldig festivalticket. Als winnaar van 1 (één) van deze 1000 (duizend) abonnementen geeft U, LNF de toelating geeft de door u geregistreerde gegevens aan Deezer over te maken, ook al maakt u geen gebruik van deze dienst, zijnde het Deezer Premium Plus maandabonnement (twv 9,99 euro).
- Elke officiële festivalpartner die inschrijft op de RFID-technologie, evenwel enkel en voor zover u diens festivalstand op het festivalterrein bezoekt of aan diens festivalactivatie op het terrein deelneemt, én aldaar uw polsbandje laat scannen. U erkent en aanvaardt dat u, door uw polsbandje bij de festivalactivatie of op de festivalstand van de officiële festivalpartner te laten scannen, LNF de toelating geeft de door u geregistreerde gegevens aan de officiële festivalpartner over te maken. Verder gebruik van uw gegevens door de festivalpartner zal onderworpen zijn aan de privacy policy die u met de festivalpartner onderschrijft.  
De lijst van officiële festivalpartners die gebruik maken van RFID-technologie is [hier](#) raadpleegbaar en tot op de dag van aanvang van het festival niet limitatief.

## **9. Divers**

U aanvaardt dat LNF deze Privacyverklaring te allen tijde mag aanpassen. LNF zal u informeren omtrent belangrijke wijzigingen met betrekking tot de wijze waarop LNF uw persoonsgegevens behandelt, door u een e-mail te sturen naar het primaire e-mailadres door u geregistreerd bij LNF, of door een duidelijk bericht te plaatsen op de Website.

## **10. Contact**

U kan ons contacteren via onderstaande coördinaten:

Live Nation Festivals n.v.

Blarenberglaan 3A

2800 - MECHELEN

BELGIUM

Website: [www.rockwerchter.be](http://www.rockwerchter.be)

E-mail: [info@rockwerchter.be](mailto:info@rockwerchter.be)